

## ■加盟店業務におけるお客様情報の取扱いについて

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づき、加盟申込み、加盟契約いただいた法人、個人のお客様情報を次の範囲でお預かりし取扱います。

### 1. 当社が収集・利用する情報

1. 法人の名称、所在地、郵便番号、電話番号、代表者の氏名、住所、生年月日、電話番号等お客様が加盟申込時および変更時に届出た事項。
2. 加盟申込日、加盟日、CAT番号、取扱商品、販売形態、業種等のお客様と当社の取引に関する事項。
3. お客様のカードの取扱い状況。
4. 当社が収集したお客様のクレジット利用履歴。
5. お客様の営業許可証等の確認書類の記載事項。
6. 当社が適正かつ適法な方法で収集した登記簿、住民票等公的機関が発行する書類の記載事項。
7. 電話帳、住宅地図、官報等において公開されている情報。
8. 当社が加盟を認めなかった場合、その事実および理由。
9. 割賦販売法第35条の3の5及び割賦販売法第35条の3の20における個別信用購入あっせん関係販売契約等の勧誘に係る調査をおこなった事実ならびに調査の内容および調査事項。
10. 割賦販売法に基づき同施行規則第60条第2号イまたは同3号の規定による調査を行った事実および事項。
11. 個別信用購入あっせん業者または包括信用購入あっせん業者が信用購入あっせんに係る契約を解除した事実および事項。
12. 会員から当社またはカード会社に申出のあった苦情の内容および当該内容について、当社またはカード会社が会員およびその他の関係者から調査収集した情報。
13. 行政機関、消費者団体、報道機関が公表した事実とその内容(特定商取引に関する法律等について違反し、公表された情報等)および当該内容について、加盟信用情報機関および加盟信用情報機関の加盟会員が調査収集した情報。
14. 加盟店信用情報機関が興信所から提供を受けた内容(倒産情報等)。

### 2. 利用目的

1. 加盟申込審査、加盟後の管理等取引上の判断、加盟店契約締結後の加盟店調査の義務の履行および取引継続に係る審査ならびにカード利用推進にかかる業務のため。

2. 加盟店規約に基づいて行う業務のため。
3. 宣伝物の送付および電話等当社または他の加盟店等の営業案内のため。
4. 当社のクレジットカード事業、その他当社定款記載の事業における新商品、新機能、新サービス等の開発のため。

### 3. 提供

お客様の情報は次の場合を除き第三者に提供することは一切ございません。

- ①加盟店規約に基づいて行う業務を委託するために個人情報保護を誓約した業務委託会社に必要最低限の情報を提供する場合。
- ②お客様にご了解をいただいたうえで第三者に提供する場合。
- ③公的機関から、法令に基づく照会を受けた場合。

### 4. 加盟店信用情報機関の利用および登録

#### 《社団法人日本クレジット協会》

##### 1. 加盟店情報交換制度について

社団法人日本クレジット協会は、割賦販売法第35条の18の規定に基づき、経済産業大臣から認定を受けております。協会では、認定業務のひとつである利用者等の保護に欠ける行為に関する情報の加盟会員会社からの登録及び加盟会員会社への提供を同法第35条の20及び同法第35条の21に基づいて、加盟店情報交換センター(以下「センター」という。)において運営しております。

##### 2. 加盟店等から収集した情報の登録および利用について

加盟店情報交換制度加盟会員会社(以下「センター加盟会員会社」という。)は、加盟店契約の申込を受けた際の加盟店審査並びに加盟店契約締結後の加盟店調査および取引継続に係る審査等の目的のため、3.(2)共同利用する情報の内容に定める各号の情報を収集・利用し、センターへ登録し、センター加盟会員会社によって共同利用します。

##### 3. 加盟店情報の共同利用

###### (1) 共同利用の目的

割賦販売法第35条の20および第35条の21に基づき、センター加盟会員会社における利用者等の保護に欠ける行為に関する情報を登録および利用することにより、加盟会員の加盟店契約時又は途上の審査の精度向上を図り、悪質加盟店を排除し、クレジット取引の健全な発展と消費者保護に資することを目的としています。

###### (2) 共同利用する情報の内容

- ①包括信用購入あっせん取引における、当該加盟店等に係る苦情処理のために必要な調査の事実および事由。
- ②個別信用購入あっせん取引における、当該販売店等との加盟店契約時の調査お

および苦情処理のために必要な調査の事実および事由。

- ③ 包括信用購入あっせん又は個別信用購入あっせんに係る業務に関し利用者等の利益の保護に欠ける行為をしたことを理由として包括信用購入あっせん又は個別信用購入あっせんに係る契約を解除した事実および事由。
  - ④ 利用者等の保護に欠ける行為に該当し、当社・顧客に不当な損害を与える行為に関する客観的事実に関する情報。
  - ⑤ 顧客(契約済みのものに限らない)から当社およびセンター加盟会員会社に申出のあった内容および当該内容のうち、利用者等の保護に欠ける行為および当該行為と疑われる情報。
  - ⑥ 行政機関が公表した事実とその内容(特定商取引に関する法律等について違反し、公表された情報等)について、センターが収集した情報。
  - ⑦ センターが興信所から提供を受けた倒産情報その他公開された事実の内容。
  - ⑧ 上記の他、利用者等の保護に欠ける行為に関する情報。
  - ⑨ 前記各号に係る包括信用購入あっせん関係販売業者又は個別信用購入あっせん関係販売業者等の氏名、住所、電話番号および生年月日(法人の場合は、名称、住所、電話番号並びに代表者の氏名および生年月日)。
4. 加盟店情報を共同利用するセンター加盟会員会社(共同利用者の範囲)  
包括信用購入あっせん業者、個別信用購入あっせん業者、立替払取次業者のうち、社団法人日本クレジット協会会員でありかつセンター加盟会員会社。  
※センター加盟会員会社は、社団法人日本クレジット協会のホームページに掲載しています。
5. 運用責任者  
社団法人日本クレジット協会 加盟店情報交換センター  
住所 … 東京都中央区日本橋小網町14-1 住友生命小網町ビル  
電話番号 … 03-5643-0011