



□お客様の個人情報の取り扱いに関する考え方

1. 個人情報の保護に関する取り組みについて

株式会社連専(以下「当社」といいます。)は、お客様の個人情報の重要性を深く認識し、適正に取り扱い、そして保護することにより、お客様の信頼にお応えすることが責務であると考えております。

当社ではお客様の個人情報を保護するため、法令その他の規範を遵守し、お客様からお預かりした個人情報を適切に取扱うために、内部体制の整備・強化を継続的に図り、実践します。

2. お客様の個人情報の収集について

当社は、お客様の個人情報を収集する場合は、予めお客様に書面等を利用して、お客様にその利用目的を十分ご理解をいただくとともに、同意をいただいた上でお客様の個人情報の収集をいたします。

当社が取扱うお客様の個人情報は、下記のとおりです。

- ・入会申込書などにご記入いただいた情報
- ・お客様とのご契約に定めた範囲で当社へ届出・ご通知いただいた情報
- ・当社をご利用された商品や、決済により発生する情報
- ・個人情報機関の情報
- ・その他一般に公開されている情報

当社は、ハイリーセンシティブ情報(人種、信教、政治的見解、保険医療、犯罪歴等個人の機微に深く係る情報)や、本人識別情報でプライバシーの侵害のおそれがある情報の収集・蓄積は行いません。

3. お客様の個人情報の利用について

お客様の個人情報の利用は、予めお客様に明示させていただきました目的の範囲内での利用に限定します。お客様に同意をいただきました目的の範囲を超えてお客様の個人情報を利用する必要がある場合は、お客様にお知らせいたします。

4. お客様の個人情報の第三者への提供について

当社は、お客様から収集させていただいた個人情報は、以下の何れかに該当する場合を除き、第三者に提供しません。

- ・お客様の事前の同意・承諾を得ている場合。
- ・お客様がご利用になるサービスによって、当社が提携する事業者が商品の注文等で決済や配達、アフターサービスなどが必要な場合。
- ・その他法令等により提供が必要な場合。

当社が、お客様から事前の同意・承諾を得てお客様の個人情報を第三者に提供する場合であっても、その提供先が十分な個人情報の保護水準にあることを確認し選定します。当該事業者は、お客様の個人情報に関して当社と同様適正な管理を行うよう義務づけます。

また、お客様から第三者への提供の中止のお申し出があった場合は速やかに提供を中止いたします。

5. 個人情報の管理について

当社は、お客様の個人情報を利用目的に必要な範囲において、常に最新かつ正確な状態で管理するよう努めます。また、不当なアクセスや個人情報の漏洩・紛失・減失・改ざん等が起きぬよう、予防ならびに安全対策を講じます。

6. 個人情報の開示、訂正、削除について

お客様の個人情報の開示・訂正・削除等の申出、その他個人情報の取扱いに関する相談、苦情に対して、当社お客様相談窓口(〒640-8151 和歌山市屋形町2丁目10番地 TEL 073-422-4147)にて適切な対応をいたします。

7. 個人情報を使ったサービスの停止について

お客様にお役に立つような情報を、当社または提携企業から電子メールまたはダイレクトメール等でお客様に送信・送付させていただく場合がございます。ご希望されないお客様は、当社にお申し出いただければ、速やかに送信・送付を中止します。

8. 教育

当社は、お預かりしたお客様の個人情報を適切に取扱うために、社員教育・内部統制などの社内体制及び目的外利用を防止する処置を講じ、それらについて、継続的・恒常的な見直し・強化を図り、改善してまいります。
